

Responsabili:

Direzione, Capo cure, infermieri, operatori sociosanitari, assistenti di cura e ausiliari di cura.

Obiettivo generale:

Proteggere le persone anziane che, in caso di contagio, sono maggiormente a rischio di un decorso complesso della malattia COVID-19. La tutela della salute dei nostri ospiti ha la massima priorità.

Fonte di contagio:

Chiunque: ospiti, collaboratori, visitatori, familiari, fornitori, ecc rappresentano una potenziale fonte di contagio.

Principali modalità di trasmissione del nuovo coronavirus attualmente note:¹

- **Attraverso un contatto stretto e prolungato:** meno di 2 metri di distanza da una persona malata per più di 15 minuti.
- **Attraverso goccioline:** Se una persona infetta tossisce o starnutisce, i virus possono finire direttamente sulle mucose del naso e della bocca e negli occhi di altre persone.
- **Attraverso le mani:** goccioline infettive emesse tossendo o starnutendo oppure presenti su superfici contaminate possono finire sulle mani, e da lì, toccandosi il viso, sulla bocca, sul naso o negli occhi.

Secondo L'UFSP, vanno rispettati tre principi fondamentali per impedire la trasmissione:

1. Tenersi a distanza, pulizia, disinfezione delle superfici e igiene delle mani.
2. Proteggere le persone particolarmente a rischio.
3. Isolare dalla vita sociale e professionale le persone malate e quelle che sono a stretto contatto con esse.

Regole di base:

La struttura assicura che siano rispettate le disposizioni seguenti:

1. Tutte le persone nell'istituto si lavano regolarmente e accuratamente le mani.
2. Tutte le persone tengono fra loro una distanza di 2 m. Se la distanza non può essere rispettata, le persone indossano una mascherina igienica.
3. Pulizia regolare e secondo necessità di superfici e oggetti dopo l'uso, in particolare se vengono toccati da più persone.
4. Protezione adeguata delle persone particolarmente a rischio, anche nella cerchia dei lavoratori.
5. Mandare a casa con una mascherina igienica i dipendenti che presentano sintomi sospetti COVID-19. Invitarli a contattare telefonicamente un medico o una struttura sanitaria e di seguire le regole di (auto) isolamento stabilite dall'UFSP.

¹ UFPS Nuovo coronavirus misure piani di protezione

6. Tenere conto dei singoli aspetti specifici del lavoro e delle sue relative situazioni, per garantire la protezione.
7. Informare i dipendenti e le altre persone interessate sulle disposizioni e sulle misure da adottare.
8. Attuare le disposizioni a livello di gestione per applicare, verificare ed eventuale aggiornare le misure di protezione in modo efficiente.

Informazioni ai famigliari:

Informazioni costanti ai famigliari sulle disposizioni e sul concreto modo di procedere da parte della Direzione. Per quanto concerne le visite esse avvengono nel seguente modo:

1. I parenti ricevono il piano di protezione all'ingresso durante la prima visita.
2. I parenti si impegnano per iscritto a rispettare le regole di comportamento stabilite dalla casa ad ogni visita.
3. Sono proibite le visite agli ospiti in isolamento.
4. È proibito l'accesso a chiunque presenti sintomi di una malattia acuta delle vie respiratorie o sintomi compatibili con malattia COVID-19 (p.es. tosse, mal di gola, difficoltà respiratoria e/o improvvisa perdita del senso del gusto e/o dell'olfatto, con o senza febbre, sensazione di febbre o dolori muscolari).
5. La direzione sanitaria ha facoltà di deroga (punto 3 e 4) in casi eccezionali e/o in situazioni di assistenza di fine vita per visite in camera dell'ospite, adottando le misure di igiene accresciute appropriate.
6. Qualora la situazione sanitaria richiedesse una limitazione del diritto di visita (es. focolaio di malattia trasmissibile) la Direzione limita o vieta immediatamente l'accesso all'intera struttura ed è tenuta a informare tempestivamente il Medico cantonale. In questa situazione le visite potranno avvenire solo se vi è una barriera fisica tra l'ospite e visitatore (barriera trasparente) e la postazione per il visitatore deve essere esterna allo stabile.
7. Ai visitatori è proibito l'accesso agli spazi comuni (es. luogo di culto, sala da pranzo, bar, ecc) della struttura.
8. Le uscite temporanee degli ospiti, i congedi infrasettimanali, le vacanze vengono valutate in seguito della situazione epidemiologica.

PIANO DI PROTEZIONE PER I PARENTI:

1. MODO DI PROCEDERE	
DISPOSIZIONI	MISURE
Appuntamento	Le visite vengono annunciate telefonicamente. Il parente può chiamare lo 091.822.93.09 Giorni feriali dalle ore 09.00 alle ore 16.00
Collaboratori coinvolti nelle visite	Dal lunedì al venerdì, le visite sono gestite dal personale del settore animazione. Nei giorni festivi e nei fine settimana, le visite sono gestite dal personale curante
Gli orari	<u>Dal lunedì al venerdì</u> dalle ore 09.30 alle ore 11.00 e, dalle ore 14.00 alle ore 16.00 <u>Festivi e fine settimana</u> dalle ore 13.30 alle ore 15.00
Durata	La visita dura al massimo 30 minuti
Massimo persone/visitatori	2
Locale delle visite	Atrio-camino vicino all'entrata principale Nelle camere proprie degli ospiti (casi eccezionali)

2. INGRESSO/USCITA	
DISPOSIZIONI	MISURE
Entrata	Principale Porta con apertura automatica per evitare di toccare le maniglie
Uscita	Principale Porta con apertura automatica per evitare di toccare le maniglie
Le misure di protezione raccomandate dall'UFPS sono appese a ogni ingresso	Scheda: Così ci proteggiamo ²
Mascherina chirurgica	A disposizione sul tavolino all'ingresso. Effettuare disinfezione delle mani e solo in seguito servirsi e indossare la mascherina. Indossare accuratamente la mascherina in modo da coprire la bocca e il naso, assicurandone l'aderenza al viso. Non toccare più la mascherina dopo averla indossata.
Igiene delle mani	Disinfettante per le mani a disposizione all'entrata Scheda igiene delle mani visibile (secondo istruzione I-INF-014)
Distanziamento sociale	2 metri
Rifiuti	Contenitore chiuso vicino all'uscita principale

² UFPS Così ci proteggiamo

	All'uscita smaltire correttamente la mascherina chirurgica (prima disinfettare le mani e in seguito toglierla e gettarla nel contenitore)
Pulizia	Disinfezione dei pulsanti degli ascensori, corrimani, maniglie: minimo 2 volte al giorno

3. ZONA TRANSITO

DISPOSIZIONI	MISURE
Massimo persone	3 (accompagnatore + due visitatori)
Massimo persone nell'ascensore	3 (accompagnatore + due visitatori)
Distanziamento sociale	Di norma 2 metri
Protezione individuale	Mascherina chirurgica

4. UTILIZZO DI SERVIZI

DISPOSIZIONI	MISURE
Utilizzo WC	Pianterreno (segnalato con un cartello) Camera dell'ospite
Automatico caffè in sala bar	Al momento il suo utilizzo non è permesso

5. LUOGO DELLA VISITA

DISPOSIZIONI	MISURE
Luogo della visita	Atrio-camino vicino all'entrata
Luogo della visita (casi eccezionali)	Camera singola dell'ospite. Nelle situazioni laddove l'ospite non è in grado di raggiungere la sala visite o presenta la difficoltà di comunicare a distanza. Autorizzazione della direzione o capo cura. Il visitatore indosserà camice e mascherina prima di accedere all'interno della struttura, dopo essersi lavato/disinfettato le mani nella sequenza richiesta dalla vestizione (secondo istruzione I-INF-034), è sotto la supervisione del personale della struttura.
Contatti fisici tra visitatori e l'ospite	Possono avvenire solo se i visitatori indossano camice e mascherina e gli ospiti mascherina dopo essersi lavati/disinfettati le mani (secondo istruzione I-INF-034). Qualora l'ospite fosse impossibilitato ad indossare la mascherina, si invitano i parenti a mantenere 2 metri di distanza.
Mascherina chirurgica	Il visitatore si lava/disinfetta le mani e indossa sempre la mascherina chirurgica. Laddove possibile l'ospite indosserà la mascherina. Se ciò non fosse possibile bisogna garantire la

	distanza fisica di 2 metri (se il tempo di visita supera i 15 minuti).
Igiene delle mani	Atrio-camino <u>vicino all'entrata</u> , a disposizione: <ul style="list-style-type: none"> • Disinfettante. • Scheda istruzione disinfezione delle mani <u>Camera singola dell'ospite</u> , a disposizione: lavandino, acqua, sapone, carta monouso, disinfettante. Scheda istruzione lavaggio delle mani e disinfezione delle mani (secondo la istruzione I-INF-014).
Rifiuti	Contenitore chiuso
Distanziamento sociale	Devono essere rispettate le regole della distanza fisica di 2 metri tra le persone.
Pulizia	Atrio-camino <u>vicino all'entrata</u> : Dopo la visita vengono disinfettate le superfici e tutti oggetti toccati da più persone. <u>Camera</u> : Dopo la visita viene eseguita la pulizia delle superfici e disinfettati tutti oggetti toccati da più persone
Ricambio aria	Dopo ogni visita In generale 4 volte al giorno per 10 minuti
Altri lavori	Ad esempio: riordino biancheria, ecc. non vengono eseguiti durante la visita

CONTACT TRACING

DISPOSIZIONI	MISURE
Elenco dei visitatori	Formulario visitatore (secondo modulo M-INF-031)

INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI

DISPOSIZIONI	MISURE
Sintomi compatibili con malattia COVID-19	In caso che un visitatore <u>dopo</u> la visita presentasse i sintomi di una malattia acuta delle vie respiratorie (p.es. tosse, mal di gola, difficoltà respiratoria e/o improvvisa perdita del senso del gusto e/o dell'olfatto, con o senza febbre, sensazione di febbre o dolori muscolari) deve immediatamente avvisare uno dei seguenti numeri: <ol style="list-style-type: none"> 1. Direttrice numero <u>079/239 07 70</u> 2. Capo cure numero <u>076/679 94 15</u> 3. Infermiera responsabile numero <u>091/831 18 33</u>