

Responsabili:

Direzione, Capo cure e tutto il personale che lavora nella Casa a contatto con i residenti e/o i parenti.

Obiettivo generale:

Proteggere le persone anziane che, in caso di contagio, sono maggiormente a rischio di un decorso complesso della malattia COVID-19. La tutela della salute dei nostri ospiti ha la massima priorità.

Fonte di contagio:

Chiunque: ospiti, collaboratori, visitatori, familiari, ecc... rappresentano una potenziale fonte di contagio.

Principali modalità di trasmissione del nuovo coronavirus attualmente note:¹

- **Attraverso un contatto stretto e prolungato:** meno di 2 metri di distanza da una persona malata per più di 15 minuti.
- **Attraverso goccioline:** Se una persona infetta tossisce o starnutisce, i virus possono finire direttamente sulle mucose del naso e della bocca e negli occhi di altre persone.
- **Attraverso le mani:** goccioline infettive emesse tossendo o starnutando oppure presenti su superfici contaminate possono finire sulle mani, e da lì, toccandosi il viso, sulla bocca, sul naso o negli occhi.

Secondo L'UFSP, vanno rispettati tre principi fondamentali per impedire la trasmissione:

1. Tenersi a distanza, pulizia, disinfezione delle superfici e igiene delle mani.
2. Proteggere le persone particolarmente a rischio.
3. Isolare dalla vita sociale e professionale le persone malate e quelle che sono a stretto contatto con esse.
4. Per le persone particolarmente a rischio le regole di igiene e di comportamento della campagna «Così ci proteggiamo»² sono quindi molto rilevanti.

¹ UFPS Nuovo coronavirus misure piani di protezione

² UFSP-coronavirus.ch

Regole di base:

La struttura assicura che siano rispettate le disposizioni seguenti:

1. Tutte le persone che entrano nell'istituto sono obbligate disinfettare le mani (secondo istruzione I-INF-014).
2. Tutte le persone nell'istituto si lavano regolarmente e accuratamente le mani.
3. Tutte le persone che entrano in Casa Anziani sono obbligate di indossare una mascherina chirurgica.
4. Le mascherine sono raccomandate per gli ospiti, ma non sono obbligatorie.
5. Tutte le persone tengono fra loro una distanza di 2 m.
6. Pulizia regolare e secondo necessità di superfici e oggetti dopo l'uso, in particolare se vengono toccati da più persone.
7. Protezione adeguata delle persone particolarmente a rischio, anche nella cerchia dei lavoratori.
8. I dipendenti che presentano sintomi sospetti COVID-19 prima di recarsi al lavoro devono contattare telefonicamente il suo superiore.
9. I dipendenti che presentano sintomi sospetti COVID-19 sul posto di lavoro devono rientrare immediatamente al proprio domicilio. Invitarli a contattare telefonicamente il medico di famiglia o una struttura sanitaria e di seguire le regole di (auto) isolamento stabilite dall'UFSP.
10. Tenere conto dei singoli aspetti specifici del lavoro e delle sue relative situazioni, per garantire la protezione.
11. Informare i dipendenti e le altre persone interessate sulle disposizioni e sulle misure da adottare.
12. Attuare le disposizioni a livello di gestione per applicare, verificare ed eventuale aggiornare le misure di protezione in modo efficiente.

Informazioni ai visitatori:

Informazioni costanti ai famigliari sulle disposizioni e sul concreto modo di procedere da parte della Direzione. Per quanto concerne le visite esse avvengono nel seguente modo:

1. I visitatori possono visionare il piano di protezione all'ingresso prima e dopo ogni visita.
2. I visitatori si impegnano a rispettare le regole di comportamento stabilite dalla casa ad ogni visita.
3. È vietato consegnare direttamente agli ospiti cibi, bevande o altri articoli. Questi devono essere depositati davanti alla porta del garage della Casa Anziani e avvisare il personale della casa. Il tutto verrà consegnato al residente dopo disinfezione e la corretta quarantena. Si consiglia di portare il cibo all'interno di contenitori di plastica disinfettabili esternamente. Articoli di altro tipo richiedono una sanificazione di diversi giorni.
4. Sono proibite le visite agli ospiti in isolamento.
5. È proibito l'accesso a chiunque presenti sintomi di una malattia acuta delle vie respiratorie o sintomi compatibili con malattia COVID-19 (p.es. tosse, mal di gola, difficoltà respiratoria e/o improvvisa perdita del senso del gusto e/o dell'olfatto, con o senza febbre, sensazione di febbre o dolori muscolari).
6. La direzione sanitaria ha facoltà di deroga (punto 4) in casi eccezionali e/o in situazioni di assistenza di fine vita per visite in camera dell'ospite, adottando le misure di igiene accresciute appropriate.
7. Qualora la situazione sanitaria lo richiedesse (es. focolaio di malattia trasmissibile) la Direzione potrà immediatamente applicare una limitazione o una completa restrizione del diritto di visita.
8. Ai visitatori è proibito l'accesso agli spazi comuni (es. luogo di culto, sala da pranzo, bar, ecc) della struttura.
9. Le uscite temporanee degli ospiti, i congedi infrasettimanali, le vacanze vengono valutate in seguito della situazione epidemiologica.
10. Le visite nella Casa Anziani sono permesse ogni giorno (7/7). A ogni ospite è garantito il diritto di visita almeno una volta alla settimana.
11. La durata massima della visita è di 45 minuti per singolo ospite. Le visite sono consentite anche nelle camere personali dell'ospite.

PIANO DI PROTEZIONE PER I VISITATORI:

1. MODO DI PROCEDERE	
DISPOSIZIONI	MISURE
Appuntamento	Le visite vengono annunciate telefonicamente. Il visitatore chiama lo 091.822.93.09 Dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 16.00
Collaboratori coinvolti nelle visite	Dal lunedì al venerdì, le visite sono gestite dal personale del settore attivazione e i civilisti. Nei giorni festivi e nei fine settimana, le visite sono gestite dal personale del settore cure.
Gli orari	Tutti i giorni Dalle ore 09.00 alle ore 16.00
Durata	La visita dura al massimo 45 minuti La direzione sanitaria ha facoltà di deroga in casi eccezionali.
Massimo visitatori	2 + 1 (bambino < 6 anni)
Minori di 12 anni	Se accompagnati da un adulto e sotto loro stretta sorveglianza e responsabilità, possono visitare gli ospiti.
Locali delle visite	Locale "camino" piano terra (preferibile). Nelle camere proprie degli ospiti (limitatamente).

2. INGRESSO/USCITA

DISPOSIZIONI	MISURE
Entrata	Principale Porta con apertura automatica per evitare di toccare le maniglie. Nei casi eccezionali, l'entrata viene fatta dal 1° piano.
Uscita	Principale Porta con apertura automatica per evitare di toccare le maniglie Nei casi eccezionali, l'uscita viene fatta dal 1° piano.
Le misure di protezione raccomandate dall'UFSP sono appese a ogni ingresso	Scheda: Così ci proteggiamo ³
Igiene delle mani	Disinfettante per le mani a disposizione all'entrata Scheda igiene delle mani visibile (secondo istruzione I-INF-014)
Mascherina chirurgica	Il visitatore è tenuto a indossare una mascherina chirurgica. A disposizione sul tavolino all'ingresso. Effettuare disinfezione delle mani e solo in seguito servirsi e indossare la mascherina. Indossare accuratamente la mascherina in modo da coprire la bocca e il naso, assicurandone l'aderenza al viso. Non toccare più la mascherina dopo averla indossata.
Camice	A disposizione all'entrata nell'apposito contenitore. Il camice è obbligatorio per le visite nelle camere. Il camice è obbligatorio per le visite nel locale "camino" se ci sono contatti fisici tra visitatori e ospite. Il camice è facoltativo nel locale "camino" se la distanza di 2 metri viene rispettata tra visitatori e ospite
Distanziamento sociale	2 metri
Rifiuti	Contenitore chiuso vicino all'uscita principale All'uscita smaltire correttamente il camice e la mascherina chirurgica.
Pulizia	Disinfezione dei pulsanti degli ascensori, corrimani, maniglie: minimo 2 volte al giorno

³ UFPS Così ci proteggiamo

3. ZONA TRANSITO

DISPOSIZIONI	MISURE
Massimo persone	3 (accompagnatore + due visitatori)
Massimo persone nell'ascensore	3 (accompagnatore + due visitatori)
Distanziamento sociale	Di norma 2 metri
Protezione individuale	Mascherina chirurgica
Altro	I visitatori durante il transito nella casa (per raggiungere la zona camino o la camera) non devono mai incrociare i residenti.

4. UTILIZZO DI SERVIZI

DISPOSIZIONI	MISURE
Utilizzo WC	Il visitatore si rivolge all'accompagnatore per accedere al wc. (Pulizie, disinfezione del bagno dopo utilizzo visitatore)
Automatico caffè in sala bar	Al momento il suo utilizzo non è permesso
Spazi comuni	Ai visitatori è proibito l'accesso agli spazi comuni (es. luogo di culto, sala da pranzo, bar, ecc) della struttura.

5. LUOGO DELLA VISITA

DISPOSIZIONI	MISURE
Luogo della visita	Locale "camino" (preferibile) Camera dell'ospite (limitatamente).
Contatti fisici tra visitatori e l'ospite	Possono avvenire solo se i visitatori indossano la mascherina chirurgica e il camice. Gli ospiti indossano la mascherina dopo essersi lavati/disinfettati le mani (secondo istruzione I-INF-034). Qualora l'ospite fosse impossibilitato ad indossare la mascherina, si invitano i parenti a mantenere 2 metri di distanza.
Igiene delle mani	<u>Locale "camino"</u> a disposizione: <ul style="list-style-type: none"> • Disinfettante. • Scheda istruzione disinfezione delle mani <u>Camera dell'ospite</u> , a disposizione: lavandino, acqua, sapone, carta monouso, disinfettante. Scheda istruzione lavaggio delle mani e disinfezione delle mani (secondo la istruzione I-INF-014).
Mascherina chirurgica	Il visitatore si lava/disinfetta le mani e indossa sempre la mascherina chirurgica.

	Laddove possibile l'ospite indosserà la mascherina. Se ciò non fosse possibile bisogna garantire la distanza fisica di 2 metri (se il tempo di visita supera i 15 minuti).
Camice	<u>Visita nel locale "camino"</u> Il visitatore indossa il camice se la distanza fisica di 2 metri non è garantita. <u>Visita in camera dell'ospite</u> Il visitatore è obbligato a indossare camice.
Rifiuti	Contenitore chiuso
Distanziamento sociale	Devono essere rispettate le regole della distanza fisica di 2 metri tra le persone.
Pulizia	<u>Locale "camino":</u> Dopo la visita vengono disinfettate le superfici e tutti oggetti toccati da più persone.
Ricambio aria	Dopo ogni visita In generale 4 volte al giorno per 10 minuti
Altri lavori	Ad esempio: riordino biancheria, ecc. non vengono eseguiti durante la visita

CONTACT TRACING	
DISPOSIZIONI	MISURE
Elenco dei visitatori	Formulario visitatore (secondo modulo M-INF-031)

INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI	
DISPOSIZIONI	MISURE
Sintomi compatibili con malattia COVID-19	In caso che un visitatore <u>dopo</u> la visita presentasse i sintomi di una malattia acuta delle vie respiratorie (p.es. tosse, mal di gola, difficoltà respiratoria e/o improvvisa perdita del senso del gusto e/o dell'olfatto, con o senza febbre, sensazione di febbre o dolori muscolari, deve immediatamente avvisare uno dei seguenti numeri: <ol style="list-style-type: none"> 1. Direttrice numero <u>079/239 07 70</u> 2. Capo cure numero <u>076/679 94 15</u> 3. Infermiera responsabile numero <u>091/831 18 33</u>